

# Interalp Touristik - Tracking Information

## Webbox 3.0

Im Folgenden werden die Trackingfunktionen und Möglichkeiten, benutzerdefinierte Skripte zu hinterlegen, beschrieben.

Beim Tracking wird grundsätzlich unterschieden zwischen dem klassischen Google Tracking und der Möglichkeit, eigene, individuelle Tracking Lösungen zu implementieren.

Die Interalp Webbox 3.0 erkennt automatisch die auf der Webseite implementierten Tracking-IDs und sendet bei definierten Ereignissen Daten an die entsprechenden Dienste.

Dabei werden folgende Tracking-IDs unterstützt:

- Google Analytics - '**G**'
- Google Tag Manager - '**GTM**'
- Universal Analytics - '**UA**'
- Google Hotel Ads - '**HA**'
- Google Ads - '**AW**'

## EventListener für individuelle Tracking Lösungen

Für die Integration anderer Tracking-Lösungen (z.B. Matomo, etracker, Adobe Analytics) oder für spezifische Anpassungen können EventListener verwendet werden. Diese ermöglichen es, den von der Webbox bereitgestellten DataLayer abzufangen und eigene Tracking-Logiken zu implementieren.

Kennzeichnung der Events welche durch EventListener ansprechbar sind. Der Titel des Events ist zugleich der Trigger für den EventListener.

## Benutzerdefinierte Skripte

Die Webbox 3.0 ermöglicht die Integration benutzerdefinierter Skripte an spezifischen Punkten im Buchungsprozess. Diese Funktion ist besonders nützlich für die Implementierung von Tracking-Pixeln (z.B. Facebook Pixel), Remarketing-Tags oder anderen benutzerdefinierten Tracking-Lösungen.

Detaillierte Informationen zu den verfügbaren Integrationspunkten und Implementierungsrichtlinien folgen! Bei Fragen oder spezifischen Anforderungen wenden Sie sich bitte an unseren Support.

## DataLayer

Die gefeuerten Events werden inklusive zusätzlicher Informationen gesendet, darunter finden sich neben dem Namen des Events auch die Event-Kategorie und, sofern vorhanden, der definierte 'referral'-Wert um getrackte Events von bestimmten Kampagnen auszuwerten.

Alle relevanten Daten, die von der Webbox 3.0 für das Tracking bereitgestellt werden, sind im DataLayer unter der Eigenschaft `eventModel` strukturiert. Diese Daten sollten bei der Implementierung benutzerdefinierter Tracking-Lösungen oder beim Mapping in externe Systeme entsprechend berücksichtigt werden.

# Tracking Events

## Kalender

Folgende Events werden nach Bestätigung des Buchungszeitraums getriggert, sobald der User mit einem Klick auf "Datum auswählen" (Achtung: Betitelung kann abweichen!) den Buchungszeitraum bestätigt.

### **arrival\_departure\_date**

```
{
  event: 'arrival_departure_date',
  event_category: 'calendar',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: '22-03-2025&25-03-2025' // Buchungszeitraum
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('arrival_depature_date', callback)`

### **arrival\_date**

```
{
  event: 'arrival_date',
  event_category: 'calendar',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: '22-03-2025' // Anreisedatum
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('arrival_date', callback)`

## departure\_date

```
{
  event: 'departure_date',
  event_category: 'calendar',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: '25-03-2025' // Abreisedatum
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('departure_date', callback)`

## days\_stayed

```
{
  event: 'days_stayed',
  event_category: 'calendar',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: 3 // Aufenthaltsdauer in Tage
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('days_stayed', callback)`

## Belegungsauswahl

Folgende Events werden nach Bestätigung der Belegungsauswahl getriggert, sobald der User mit einem Klick auf "Zimmer suchen" (Achtung: Betitelung kann abweichen!) die gewählte Belegung bestätigt.

*Achtung:* Die hier aufgeführten Events werden für jedes vom User hinzugefügte Zimmer separat gefeuert. Sollte der User in einer Abfrage nach 3 Zimmern suchen, werden dadurch 3 malig die Events '**number\_of\_adults**', '**number\_of\_children**' und '**children\_age**' mit den Daten der jeweiligen Zimmer getriggert.

Die EventListener '**number\_of\_adults**', '**number\_of\_children**' und '**children\_age**' werden auch bei einer Abfrage nach mehreren Zimmern pro Suche nur einmalig getriggert. Die Informationen der planten Zimmern findet sich in den leicht abweichenden Daten des EventListeners welcher im folgenden pro Event aufgeführt wird.

## number\_of\_adults

DataLayer des Events (wird bei jeder Suche pro Zimmer gefeuert!)

```
{
  event: 'number_of_adults',
  event_category: 'persons',
  value: 2 // Anzahl der Personen im Zimmer
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('number_of_adults', callback)`

Abweichender DataLayer des EventListeners (wird nur einmalig pro Suche gefeuert!)

```
{
  event: 'number_of_adults',
  event_category: 'persons',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: [2, 2, 3] // Anzahl der Personen pro Zimmer
}
```

## number\_of\_children

DataLayer des Events (wird bei jeder Suche pro Zimmer gefeuert!)

```
{
  event: 'number_of_children',
  event_category: 'persons',
  value: 2 // Anzahl Kinder im Zimmer
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('number_of_children', callback)`

Abweichender DataLayer des EventListeners (wird nur einmalig pro Suche gefeuert!)

```
{
  event: 'number_of_children',
  event_category: 'persons',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: [2, 0, 1] // Anzahl der Kinder pro Zimmer
}
```

## children\_age

DataLayer des Events (wird bei jeder Suche pro Zimmer, für jedes Kind gefeuert!)

```
{
  event: 'children_age',
  event_category: 'persons',
  value: 2 // Alter des Kindes
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('children_age', callback)`

Abweichender DataLayer des EventListeners (wird nur einmalig pro Suche gefeuert!)

```
{
  event: 'children_age',
  event_category: 'persons',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  value: [[2, 1], [], [2]] // Alter der Kinder je Zimmer
}
```

## Zimmerübersicht / Zimmerauswahl

Die folgenden Events werden gefeuert sobald die Suchergebnisse für die vom User definierte Abfrage sichtbar ist.

Hier ist zu unterscheiden zwischen dem Event **'loaded\_rooms\_overview'** welches gefeuert wird sobald die Zimmerabfrage erfolgreich war und Ergebnisse liefert, und den Events welche gefeuert werden sobald das Zimmer für den User sichtbar ist (**'viewed\_room'**, **'viewed\_room\_e'**) oder dieser die Detail-Ansicht des Zimmers öffnet (**'viewed\_room\_detail'**, **'viewed\_room\_detail\_e'**).

### **loaded\_rooms\_overview**

DataLayer des Events (wird bei Ergebnis der Suche *pro Zimmer* gefeuert!)

```
{
  event: 'loaded_rooms_overview',
  event_category: 'rooms',
  value: 'Doppelzimmer Schnäppchen::364' // Zimmername inkl. Abpreis des Zimmers
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('loaded_rooms_overview', callback)`

DataLayer des EventListeners (wird nur einmalig pro Suche gefeuert!)

```
{
  event: 'loaded_rooms_overview',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  event_category: 'rooms',
  value: ['Doppelzimmer Schnäppchen::364', 'Doppelzimmer Edelweiss::624'] // Name und Abpreis der Zimmer
}
```

## viewed\_room

Wird gefeuert sobald das Zimmer für den User sichtbar ist.

```
{
  event: 'viewed_room',
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  event_category: 'room',
  value: 'Doppelzimmer Schnäppchen::364' // Zimmername inkl. Abpreis des Zimmers
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('viewed_room', callback)`

## viewed\_room\_e

Wird gefeuert sobald das Zimmer für den User sichtbar ist.

```
{
  event: 'viewed_room_e',
  ecommerce: {
    item_list_id: 'viewed_room',
    item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
    item_list_name: 'Seen available room',
    items: [{
      item_id: 3, // ID des Zimmers
      item_name: 'Doppelzimmer', // Zimmername
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
      item_category: 'room',
      price: 600, // Abpreis des Zimmers
      quantity: 1
    }]
  }
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('viewed_room_e', callback)`

## viewed\_room\_detail

Wird gefeuert sobald der User die Detailansicht des Zimmers öffnet. Event wird nach dem Öffnen der Detailansicht des Zimmers pro Rate gefeuert

```
{
  event: 'viewed_room_detail',
  event_category: 'room',
  value: 'Übernachtung ohne Frühstück::460' // Raten Titel inkl. Preis
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('viewed_room_detail', callback)`

DataLayer des EventListeners, wird nur einmalig ausgeführt sobald die Detailansicht eines Zimmers geöffnet wurde.

```
{
  event: 'viewed_room_detail',
  event_category: 'room',
  value: ['Doppelzimmer::Übernachtung inkl. Frühstück::320', 'Doppelzimmer::Übernachtung ohne Frühstück::300'] // Name des Zimmers, Name und Preis der Rate
}
```

## viewed\_room\_detail\_e

Wird gefeuert sobald der User die Detailansicht des Zimmers öffnet. Event wird nach dem Öffnen der Detailansicht des Zimmers pro Rate gefeuert

```
{
  event: 'viewed_room_detail_e',
  ecommerce: {
    item_list_id: 'viewed_room_detail',
    item_list_name: 'Seen room detail',
    items: [{ // Informationen über die Rate
      item_id: 3, // ID des Zimmers
      item_name: 'Doppelzimmer', // Name des Zimmers
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
    }]
  }
}
```

```
    item_category: 'Übernachtung ohne Frühstück', // Name der Rate
    price: 300, // Preis der Rate
    quantity: 1
  }
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('viewed_room_detail_e', callback)`

DataLayer des EventListeners, wird nur einmalig ausgeführt sobald die Detailansicht eines Zimmers geöffnet wurde.

```
{
  event: 'viewed_room_detail_e',
  ecommerce: {
    item_list_id: 'viewed_room_detail',
    item_list_name: 'Seen room detail',
    items: [{ // beinhaltet einen Eintrag für jede Rate in dem Zimmer
      item_id: 3, // ID des Zimmers
      item_name: 'Doppelzimmer', // Name des Zimmers
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
      item_category: 'Übernachtung ohne Frühstück', // Name der Rate
      price: 300, // Preis der Rate
      quantity: 1
    }]
  }
}
```

## Raten-/Pauschalenauswahl

Folgende Events werden nach getriggert sobald die Auswahl der Rate / der Pauschale durch einen Klick auf den "In den Warenkorb"-Button (Achtung: Betitelung kann abweichen!) getätigt wurde.

### **add\_rate\_to\_cart**

```
{
  event: 'add_rate_to_cart',
  event_category: 'rate',
  value: ['Doppelzimmer::Übernachtung ohne Frühstück::300::2::1_2'] // Zimmername, Name und Preis der Rate,
```

```
Anzahl der Erwachsenen und Alter der Kinder (getrennt durch '_')
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('add_rate_to_cart', callback)`

## add\_rate\_to\_cart\_e

```
{
  event: 'add_rate_to_cart_e',
  ecommerce: {
    currency: 'EUR', // Währungscode
    value: rate.price, // Ratenpreis
    items: [{
      item_id: 2, // ID der Rate
      item_name: 'Doppelzimmer', // Name des Zimmers
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
      item_category: 'Übernachtung ohne Frühstück', // Name der Rate
      price: 300,
    }]
  }
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('add_rate_to_cart_e', callback)`

## add\_package\_to\_cart

```
{
  event: 'add_package_to_cart',
  event_category: 'package',
  value: ['Doppelzimmer::Wohlfühltag::500::2::1_2'] // Zimmername, Name und Preis der Pauschale, Anzahl der
  Erwachsenen und Alter der Kinder (getrennt durch '_')
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('add_package_to_cart', callback)`

## add\_package\_to\_cart\_e

```
{
  event: 'add_package_to_cart_e',
  ecommerce: {
    currency: 'EUR', // Währungscode
    value: 650, // Preis inkl. Zusatzleistungen
    items: [{
      item_id: pack.id,
      item_name: room.title,
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
      item_category: pack.title,
      price: 600 // Paketpreis
    }]
  }
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('add_package_to_cart_e', callback)`

## Upselling

Wird bei dem gewähltem Zimmer ein hinterlegter Upselling-Eintrag gefunden, so wird die Auswahl des Users mit dem Event **'upselling\_accept'** übermittelt, die Wahl des Users lässt sich aus dem DataLayer entnehmen.

Sollte sich der User für das Upgrade entscheiden, so werden zusätzliche Events (**'upselling\_room'**, **'upselling\_rate'**, **'upselling\_catering'**) gefeuert, da diese Informationen über das beworbene/upzugradende Zimmer enthalten.

### **upselling\_accept**

```
{
  event: 'accept_upselling',
  event_category: 'upselling',
  value: true // Wert gibt an ob das Angebot akzeptiert wurde
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('upselling_accept', callback)`

### **upselling\_room**

```
{
  event: 'upselling_room',
  event_category: 'upselling',
  value: `Kein Frühstück::Vollpension` // Name der Verpflegung der ursprünglich gewählten Rate und Name der
  Verpflegung der beworbenen Rate
  value: 'Doppelzimmer::Doppelzimmer Deluxe' // Name des ursprünglich gewählten Zimmers und Name des
  beworbenen Zimmers
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('upselling_room', callback)`

## upselling\_rate

```
{
  event: 'upselling_rate',
  event_category: 'upselling',
  value: 'Übernachtung ohne Frühstück::Übernachtung inkl. Frühstück' // Name der ursprünglich gewählten Rate
  und Name der beworbenen Rate
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('upselling_rate', callback)`

## upselling\_catering

Event wird nur gefeuert sobald für das beworbene Zimmer eine Verpflegung hinterlegt ist!

```
{
  event: 'upselling_catering',
  event_category: 'upselling',
  value: 'Keine Verpflegung::Frühstück' // Name der ursprünglich gewählten Verpflegung und Name der
  beworbenen Verpflegung
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('upselling_catering', callback)`

## Auswahl der Zusatzleistungen

Events werden gefeuert sobald die gewählten Zusatzleistungen mit dem Klick auf "Weiter zum Warenkorb" (Achtung: Betitelung kann abweichen!) bestätigt wurde.

## add\_additional\_rate

DataLayer des Events, wird pro gewählter Zusatzleistung gefeuert.

```
{
  event: 'add_additional_rate',
  event_category: 'additional',
  value: 'Parkplatz::1' // Name und Anzahl der gewählten Zusatzleistung
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('add_additional_rate', callback)`

DataLayer des Events, wird nur einmalig nach Bestätigung der Auswahl der Zusatzleistungen gefeuert.

```
{
  event: 'add_additional_rate',
  event_category: 'additional',
  value: ['Parkplatz::1', 'Massage::2', 'Champagner::1'] // Name und Anzahl der gewählten Zusatzleistungen
}
```

## add\_additional\_package

DataLayer des Events, wird pro gewählter Zusatzleistung gefeuert.

```
{
  event: 'add_additional_package',
  event_category: 'additional',
  value: 'Parkplatz::1' // Name und Anzahl der gewählten Zusatzleistung
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('add_additional_package', callback)`

DataLayer des Events, wird nur einmalig nach Bestätigung der Auswahl der Zusatzleistungen gefeuert.

```
{
  event: 'add_additional_package',
  event_category: 'additional',
}
```

```
value: ['Parkplatz::1', 'Massage::2', 'Champagner::1'] // Name und Anzahl der gewählten Zusatzleistungen
}
```

## Warenkorb

### **enter\_personal\_data**

Wird gefeuert sobald der User die Angabe seiner Kundendaten mit einem Klick auf "Weiter" (Achtung: Betitelung kann abweichen!) bestätigt hat.

```
{
  event: 'enter_personal_data',
  event_category: 'cart',
  value: true
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('enter_personal_data', callback)`

### **payment\_method**

Wird gefeuert sobald der User auf eine der Bezahlmethoden klickt. Sollte der User sich für eine andere Zahlungsmethode entscheiden so wird ein neues Event getriggert.

```
{
  event: 'payment_method',
  event_category: 'cart',
  value: 'Mastercard' // Name der Zahlungsmethode
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('payment_method', callback)`

## Promo-Code

### **promocode**

Event wird gefeuert sobald ein PromoCode erfolgreich aktiviert wurde.

Achtung: Das Event wird sofort nach der Aktivierung in der Buchungsstrecke gefeuert, und somit auch gefeuert sollte kein vollständiger Buchungsprozess durchgeführt werden!

```
{
  event: 'promocode',
  event_category: props.origin,
  value: 'CODE15%' // Verwendeter Promo-Code
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('promocode', callback)`

## Buchungsabschluss

Folgende Events werden nach erfolgreichem Buchungsabschluss gefeuert, sobald dem Kunden die Buchungsnummer übermittelt wird. Sollte es beim Abschluss der Buchung zu einem Fehler kommen so wird keines der angeführten Events gefeuert.

### **purchase**

```
{
  event: 'purchase',
  transaction_id: 1928, // Buchungsnummer
  value: 3830, // Buchungssumme
  tax: 20, // Steuersatz
  currency: 'EUR', // Währungscode
  coupon: '', // Verwendeter Promo-Code
  items: [{
    item_id: 3, // ID des gewählten Zimmers / der Pauschale
    item_name: 'R_Doppelzimmer', // Name des gewählten Zimmers ('R_' - Prefix) / der Pauschale ('P_' - Prefix)
    item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
    item_category: 'Übernachtung inkl. Frühstück', // Name der Rate / 'package' im Falle einer Pauschle
    price: 300 // Preis des Zimmers / der Pauschale
  }]
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('purchase', callback)`

## **purchase\_e**

```
{
  event: 'purchase_e',
  ecommerce: {
    transaction_id: 1928, // Buchungsnummer
    value: 3830, // Buchungssumme
    tax: 20, // Steuersatz
    currency: 'EUR', // Währungscode
    coupon: '', // Verwendeter Promo-Code
    items: [{
      item_id: 3, // ID des gewählten Zimmers / der Pauschale
      item_name: 'R_Doppelzimmer', // Name des gewählten Zimmers ('R_' - Prefix) / der Pauschale ('P_' - Prefix)
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
      item_category: 'Übernachtung inkl. Frühstück', // Name der Rate / 'package' im Falle einer Pauschale
      price: 300 // Preis des Zimmers / der Pauschale
    }]
  }
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('purchase_e', callback)`

## **conversion**

```
{
  event: 'conversion',
  value: 3830, // Buchungssumme
  currency: 'EUR', // Währungscode
  transaction_id: 1928 // Buchungsnummer
}
```

Per EventListener ansprechbar: `addEventListener('conversion', callback)`

Abweichender DataLayer des EventListeners

```
{
  event: 'conversion',
```

```
transaction_id: 1928, // Buchungsnummer
value: 3830, // Buchungssumme
tax: 20, // Steuersatz
currency: 'EUR', // Währungscode
coupon: '', // Verwendeter Promo-Code
items: [{
  item_id: 3, // ID des gewählten Zimmers / der Pauschale
  item_name: 'R_Doppelzimmer', // Name des gewählten Zimmers ('R_' - Prefix) / der Pauschale ('P_' - Prefix)
  item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
  item_category: 'Übernachtung inkl. Frühstück', // Name der Rate / 'package' im Falle einer Pauschle
  price: 300 // Preis des Zimmers / der Pauschale
}]
}
```

## conversion\_e

Nur über EventListener verfügbar! `addEventListener('conversion_e', callback)`

```
{
  event: 'conversion_e',
  ecommerce: {
    transaction_id: 1928, // Buchungsnummer
    value: 3830, // Buchungssumme
    tax: 20, // Steuersatz
    currency: 'EUR', // Währungscode
    coupon: '', // Verwendeter Promo-Code
    items: [{
      item_id: 3, // ID des gewählten Zimmers / der Pauschale
      item_name: 'R_Doppelzimmer', // Name des gewählten Zimmers ('R_' - Prefix) / der Pauschale ('P_' -
Prefix)
      item_brand: 'Hotel Seeblick', // Hotel Titel
      item_category: 'Übernachtung inkl. Frühstück', // Name der Rate / 'package' im Falle einer Pauschle
      price: 300 // Preis des Zimmers / der Pauschale
    }]
  }
}
```

# Disclaimer

Diese Dokumentation dient als Leitfaden und Informationsquelle zu den Tracking-Funktionen der Webbox 3.0, der Booking Engine der Interalp Touristik GmbH. Die bereitgestellten Informationen basieren auf dem aktuellen Stand der Produktentwicklung. Änderungen und Fehler sind vorbehalten. Für spezifische Fragen zu den Tracking-Features oder die Implementierung in Ihrer Anwendung wenden Sie sich bitte an unseren Support unter: [office@interalp-touristik.com](mailto:office@interalp-touristik.com)



Interalp Touristik GmbH

Inngasse 5, 6330 Kufstein | Austria

Email: [office@interalp-touristik.com](mailto:office@interalp-touristik.com)

Web: [www.interalp-touristik.com](http://www.interalp-touristik.com)

Tel: +43 5372 22490

---

Version #15

Erstellt: 18 Februar 2025 13:33:44 von Thomas

Zuletzt aktualisiert: 25 April 2025 05:48:38 von Sigrid